

# Términos y Condiciones de Servicio – KantyHosting

---

Fecha de última actualización: 8 de septiembre del 2025

## 1. Aceptación de los Términos

Bienvenido a KantyHosting. Al acceder a nuestro sitio web, utilizar nuestros servicios o contratar cualquiera de nuestros planes, usted acepta y se compromete a cumplir estos Términos y Condiciones de Servicio. Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, no utilice nuestros servicios.

## 2. Descripción de los Servicios

KantyHosting ofrece servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web profesionales, dirigidos a negocios, emprendedores y profesionales. Nuestros servicios se ofrecen bajo un modelo de membresía mensual e incluyen:

- Diseño web personalizado y optimizado para móviles.
- Hosting y certificado SSL.
- Soporte técnico y mantenimiento según el plan contratado.
- Integración con WhatsApp y redes sociales.
- Servicios adicionales (diseño gráfico, funcionalidades avanzadas, gestión de redes sociales) con costo extra.

## 3. Precios y Condiciones de Pago

- El servicio funciona bajo planes de suscripción mensual, pagaderos por adelantado.
- Dominio personalizado: puede tener un costo adicional según extensión y disponibilidad.
- Formas de pago: transferencia bancaria o SINPE Móvil (otros métodos requieren aprobación).
- Activación del servicio: solo se activa al verificar el pago completo del primer período.
- Permanencia mínima: para que el Cliente pueda recibir los archivos completos de su sitio web, debe haber mantenido activa la suscripción durante un mínimo de 10 meses.

## **4. Propiedad Intelectual y Contenido**

- El contenido proporcionado por el Cliente (textos, imágenes, logotipos, videos, etc.) seguirá siendo de su propiedad.
- El dominio se registra a nombre del Cliente.
- El diseño web y la estructura técnica son propiedad de KanyHosting mientras la suscripción esté activa y los pagos estén al día.
- La entrega de los archivos del sitio se hará efectiva únicamente si el Cliente cumple con la permanencia mínima indicada y no tiene pagos pendientes.

## **5. Cambios y Mantenimiento**

Los planes incluyen los siguientes alcances:

Plan Base (₡35.000/mes + IVA):

- Sitio con hasta 4 páginas
- Hosting + SSL + Soporte técnico
- Mantenimiento básico
- Cambios limitados al mes

Plan Pro (₡60.000/mes + IVA):

- Sitio con hasta 10 páginas
- Hosting + SSL + Soporte técnico
- Soporte prioritario
- Cambios con mayor flexibilidad

Nota: Ninguno de los planes incluye rediseños completos, creación de nuevas secciones adicionales ni desarrollo de funcionalidades avanzadas dentro de los cambios mensuales. Estas solicitudes se cotizan aparte.

## **6. Cancelación y Suspensión del Servicio**

- El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento; la cancelación será efectiva al final del ciclo mensual en curso.
- La falta de pago resultará en la suspensión del servicio y del sitio web hasta regularizar la situación.
- Si el impago se extiende más de 30 días, KanyHosting podrá eliminar el sitio de sus servidores sin opción de recuperación.

## **7. Copias de Seguridad**

KantyHosting realiza respaldos periódicos como parte del servicio, pero el Cliente sigue siendo responsable de mantener sus propias copias de seguridad del contenido.

## **8. Limitación de Responsabilidad**

KantyHosting no será responsable por:

- Caídas del servicio causadas por terceros (proveedores de hosting, dominio o internet).
- Pérdida de datos por acciones externas.
- Infracciones de propiedad intelectual en contenidos entregados por el Cliente.

## **9. Modificaciones**

KantyHosting podrá actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web oficial.

## **10. Contacto**

Para consultas:

Correo electrónico: [contacto@kantyhosting.com](mailto:contacto@kantyhosting.com)

WhatsApp: +506 6219-6952