

Términos y Condiciones de Servicio – KantyHosting

Fecha de última actualización: 8 de septiembre del 2025

1. Aceptación de los Términos

Bienvenido a KantyHosting. Al acceder a nuestro sitio web, utilizar nuestros servicios o contratar cualquiera de nuestros planes, usted acepta y se compromete a cumplir estos Términos y Condiciones de Servicio. Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, no utilice nuestros servicios.

2. Descripción de los Servicios

KantyHosting ofrece servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web profesionales, dirigidos a negocios, emprendedores y profesionales. Nuestros servicios se ofrecen bajo un modelo de membresía mensual e incluyen:

- Diseño web personalizado y optimizado para móviles.
- Hosting y certificado SSL.
- Soporte técnico y mantenimiento según el plan contratado.
- Integración con WhatsApp y redes sociales.
- Servicios adicionales (diseño gráfico, funcionalidades avanzadas, gestión de redes sociales) con costo extra.

3. Precios y Condiciones de Pago

- El servicio funciona bajo planes de suscripción mensual, pagaderos por adelantado.
- Dominio personalizado: puede tener un costo adicional según extensión y disponibilidad.
- Formas de pago: transferencia bancaria o SINPE Móvil (otros métodos requieren aprobación).
- Activación del servicio: solo se activa al verificar el pago completo del primer período.
- Permanencia mínima: para que el Cliente pueda recibir los archivos completos de su sitio web, debe haber mantenido activa la suscripción durante un mínimo de 10 meses.

4. Propiedad Intelectual y Contenido

- El contenido proporcionado por el Cliente (textos, imágenes, logotipos, videos, etc.) seguirá siendo de su propiedad.
- El dominio se registra a nombre del Cliente.
- El diseño web y la estructura técnica son propiedad de KantyHosting mientras la suscripción esté activa y los pagos estén al día.
- La entrega de los archivos del sitio se hará efectiva únicamente si el Cliente cumple con la permanencia mínima indicada y no tiene pagos pendientes.

5. Cambios y Mantenimiento

Los planes incluyen los siguientes alcances:

Plan Base (C\$35.000/mes + IVA):

- Sitio con hasta 4 páginas
- Hosting + SSL + Soporte técnico
- Mantenimiento básico
- Cambios limitados al mes

Plan Pro (C\$60.000/mes + IVA):

- Sitio con hasta 10 páginas
- Hosting + SSL + Soporte técnico
- Soporte prioritario
- Cambios con mayor flexibilidad

Nota: Ninguno de los planes incluye rediseños completos, creación de nuevas secciones adicionales ni desarrollo de funcionalidades avanzadas dentro de los cambios mensuales. Estas solicitudes se cotizan aparte.

6. Cancelación y Suspensión del Servicio

- El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento; la cancelación será efectiva al final del ciclo mensual en curso.
- La falta de pago resultará en la suspensión del servicio y del sitio web hasta regularizar la situación.
- Si el impago se extiende más de 30 días, KantyHosting podrá eliminar el sitio de sus servidores sin opción de recuperación.

7. Copias de Seguridad

KantyHosting realiza respaldos periódicos como parte del servicio, pero el Cliente sigue siendo responsable de mantener sus propias copias de seguridad del contenido.

8. Limitación de Responsabilidad

KantyHosting no será responsable por:

- Caídas del servicio causadas por terceros (proveedores de hosting, dominio o internet).
- Pérdida de datos por acciones externas.
- Infracciones de propiedad intelectual en contenidos entregados por el Cliente.

9. Modificaciones

KantyHosting podrá actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web oficial.

10. Contacto

Para consultas:

Correo electrónico: contacto@kantysthosting.com

WhatsApp: +506 6219-6952